

MODULO ANAGRAFICA CLIENTE - ORDINE

RAGIONE SOCIALE	
SEDE	
INDIRIZZO	
CODICE FISCALE	
PARTITA IVA	
CODICE UNIVOCO	
TELEFONO FISSO	
TELEFONO CELLULARE	
RAPPRESENTANTE LEGALE e/o REFERENTE UFFICIO	
INDIRIZZO E-MAIL UFFICIO	
INDIRIZZO MAIL PEC	

Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13, Regolamento UE 679/2016

Borgo Agnello S.p.A. a socio unico – con la presente intende chiarire agli utenti le modalità di raccolta, trattamento e protezione dei loro dati personali. Borgo Agnello S.p.A. a socio unico, in qualità di Titolare al trattamento dei dati, Le rilascia l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR") nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza. Questa Dichiarazione è indirizzata ai clienti attuali e potenziali, ai visitatori delle nostre strutture, esposizioni, eventi e attrazioni, nonché agli altri destinatari dei nostri servizi.

1. Origine dei dati personali: i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente presso l'interessato per l'esecuzione di un contratto (es. contratto di vendita, noleggio, assistenza) o per soddisfare un'esigenza dell'interessato (se ci contatta direttamente o tramite il nostro sito web, via e-mail o telefonicamente, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi); alcuni dati potrebbero essere integrati con informazioni ricavate da banche dati pubbliche (es. Visure Camera di Commercio, Libro Fondiario, Agenzia delle Entrate); in aggiunta ai dati raccolti direttamente presso l'interessato, alcuni dati tecnici necessari per le finalità di cui al punto 3, possono essere raccolti automaticamente dal veicolo attraverso gli strumenti di diagnostica o strumenti satellitari.

2. Tipo di dati personali trattati: I dati personali oggetto di trattamento sono principalmente: informazioni personali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo denominazione sociale/nome, cognome, data di nascita, firme, immagini; informazioni di contatto, quali numero di telefono, indirizzo di posta elettronica; informazioni finanziarie: quali codice fiscale/P.IVA informazioni bancarie, indirizzo di fatturazione; informazioni di geolocalizzazione.

3. Finalità del trattamento: I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- per finalità precontrattuali/contrattuali:** per fornire i prodotti e i servizi richiesti dai clienti o potenziali clienti e per ogni ulteriore attività strumentale correlata a prodotti e servizi, quali manutenzione, sicurezza, consegna, supporto clienti e prodotti (incluso il servizio di garanzia), campagne di richiamo, finanziamento, leasing e servizi di credito;
- per il corretto adempimento di obblighi normativi,** incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati (difesa in giudizio);
- Finalità di tutela degli interessi economico patrimoniali dell'azienda,** eventualmente per il tramite di società specializzate nel recupero crediti
- Per finalità di marketing, attività promozionali, invio di materiale pubblicitario:** per inviare comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, fax, applicazioni interattive) e non (SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, posta cartacea, telefono con operatore);
- per finalità di profilazione:** per profilare il Cliente, previo espresso consenso, in relazione alle abitudini e propensioni di acquisto e/o noleggio nel settore, al fine di migliorare i servizi offerti da Borgo Agnello S.p.A. a socio unico;
- per indagini:** connesse all'andamento delle relazioni con il cliente, alla rilevazione di rischi di credito e frodi connesse all'esecuzione contrattuale, alla sicurezza, alla tutela del patrimonio aziendale (ad esempio in caso di finanziamento, leasing o noleggio).

4. Natura del consenso e base giuridica: Il conferimento dei dati personali da parte degli interessati, è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempire ad obblighi di legge o per motivi di legittimo interesse come specificato alle finalità descritte al punto 3 alle lett. (a), (b), (c), (f) (in conformità all'art. 6 (1) lett. b), c) e f) GDPR). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Borgo Agnello S.p.A. a socio unico di procedere all'esecuzione del contratto stipulato.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 3 lettere (d), (e) è riferita all'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6(1) a) GDPR). Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al punto 3 lettere (d), (e) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

5. Modalità, logiche del trattamento: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Borgo Agnello S.p.A. a socio unico sia attraverso l'utilizzo di strumenti manuali sia mediante l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Più precisamente, i dati personali verranno conservati in server, protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e di sicurezza informatica.

6. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati: Per il perseguimento delle finalità sopra indicate e per dare compiuta esecuzione al contratto, Borgo Agnello S.p.A. a socio unico potrebbe avere necessità di comunicare i dati personali raccolti a soggetti terzi, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) **Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo:** soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- b) **Soggetti terzi coinvolti nella gestione delle attività legate alle predette finalità,** che svolgono per conto di Borgo Agnello S.p.A. a socio unico compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Borgo Agnello S.p.A. a socio unico; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Borgo Agnello S.p.A. a socio unico anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; società di leasing; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; società che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;
- c) **Comunicazione a "Società Case Madri":** nel corso delle nostre attività è possibile che procediamo a condividere e comunicare i dati alle società FCA Italy SPA, Iveco Group, Piaggio & C. SPA – e le loro controllate di seguito solo "Società Case Madri" per le finalità sottoelencate:
 - I. adempiere agli obblighi relativi alla garanzia e alla sicurezza dei prodotti, eseguire i servizi di assistenza, ad esempio, attraverso la rete di officine autorizzate, rispondere e soddisfare le richieste dei clienti, inviare comunicazioni di natura tecnica e/o organizzativa, svolgere indagini finalizzate a migliorare la qualità dei prodotti e/o servizi forniti, in virtù del legittimo interesse del costruttore;
 - II. nel caso in cui l'utente abbia espressamente acconsentito, comunicazione dei Dati alle "Società Case Madri" finalizzata all'invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai loro prodotti e servizi ("Marketing di Società Case Madri");
 - III. nel caso in cui l'utente abbia espressamente acconsentito, comunicazione dei dati alle "Società Case Madri" finalizzata alla profilazione del cliente in relazione alle abitudini e propensione di acquisto e/o noleggio del settore al fine di migliorare i prodotti e i servizi offerti ("Profilazione di Società Case Madri");
- d) **Comunicazione a soggetti terzi:** I Dati personali degli interessati, potranno essere altresì comunicati a società collegate, consociate e affiliate alle "Società Case Madri" o a Borgo Agnello S.p.A. a socio unico, alle joint ventures partecipate da "Società Case Madri", direttamente o indirettamente, officine autorizzate e fornitori di servizi, con sede all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, che sono soggetti a specifici obblighi contrattuali e possono utilizzare i Dati esclusivamente per le finalità sotto elencate:
 - I. adempiere agli obblighi relativi alla garanzia e alla sicurezza dei prodotti, eseguire i servizi di assistenza, ad esempio, attraverso la rete di officine autorizzate, rispondere e soddisfare le richieste dei clienti, inviare comunicazioni di natura tecnica e/o organizzativa, svolgere indagini finalizzate a migliorare la qualità dei prodotti e/o servizi forniti, in virtù del legittimo interesse del costruttore;
 - II. nel caso in cui l'utente abbia espressamente acconsentito, comunicazione dei Dati a società collegate, consociate e affiliate alle "Società Case Madri" o a Borgo Agnello S.p.A. a socio unico, alle joint ventures partecipate da "Società Case Madri", direttamente o indirettamente finalizzata all'invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai loro prodotti e servizi ("Marketing di terze parti");

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da Borgo Agnello S.p.A. a socio unico. L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione dell'interessato, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex. Art. 4 lett.10 GDPR, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Borgo Agnello S.p.A. a socio unico sono nominati "soggetti autorizzati al trattamento". Borgo Agnello S.p.A. a socio unico impartisce ai Responsabili e ai soggetti autorizzati adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche organizzative adeguate a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

7. Ulteriori Informazioni: Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web al seguente indirizzo: www.borgoagnello.it/informative-privacy

8. Tempi di conservazione: I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare. I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. I dati trattati per finalità di marketing, attività promozionali, invio di materiale pubblicitario e profilazione saranno conservati dal momento in cui l'interessato fornisce il suo consenso fino alla revoca o, comunque, in conformità alle norme locali, nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

9. Trasferimento dei dati all'esterno dell'AEE: nell'ambito dei suoi rapporti contrattuali Borgo Agnello S.p.A. a socio unico può trasferire i dati verso paesi esterni all'Area economica europea (AEE); ciò comprende la memorizzazione dei dati in database gestiti da enti che agiscono per conto di Borgo Agnello S.p.A. a socio unico.

Gestione di database e trattamento dei dati si limitano alle finalità del trattamento e la loro esecuzione avviene conformemente alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Se i dati sono trasferiti all'esterno dell'AEE, Borgo Agnello S.p.A. a socio unico attua tutte le opportune misure contrattuali per garantire l'adeguata protezione dei dati, compresi fra l'altro accordi basati sulle clausole tipo contrattuali adottate dalla commissione UE relativamente al trasferimento di dati personali all'esterno dell'AEE.

10. Titolare del trattamento: Il Titolare del trattamento è Borgo Agnello S.p.A. a socio unico, nella persona del suo Rappresentante Legale pro tempore, avente sede legale all'indirizzo Via Borgomanero 5 -28040 Paruzzaro (NO).

BORG AGNELLO S.p.A. a socio unico - P.IVA 00574710034

www.borgoagnello.it - privacy@borgoagnello.it – Tel. 0322 5390

11. Diritti dell'interessato: La informiamo infine che, in qualsiasi momento, qualora ne ricorrano i presupposti, potrà esercitare i suoi diritti previsti dal GDPR:

- a) diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b) diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- c) diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17;
- d) diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- e) diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- f) diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Potrete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a Borgo Agnello S.p.A. a socio unico all'indirizzo Via Borgomanero 5 -28040 Paruzzaro (NO) oppure all'indirizzo e-mail privacy@borgoagnello.it.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.

L'interessato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679, dichiara di aver letto e compreso la presente informativa;

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- Sì NO Finalità di marketing da parte della Concessionaria Borgo Agnello S.p.A. a socio unico come indicato nel punto 3_d
- Sì NO Finalità di marketing da parte delle "Società Case Madri" come indicato nel punto 6_c_II
- Sì NO Analizzare le proprie preferenze da parte della Concessionaria Borgo Agnello S.p.A. a socio unico per finalità di profilazione come indicato nel punto 3_e
- Sì NO Analizzare le proprie preferenze da parte delle Società Case Madri per finalità di profilazione come indicato nel punto 6_c_III
- Sì NO Comunicazione dei dati a società collegate, consociate ed affiliate alle "Società Case Madri" o a Borgo Agnello S.p.A. a socio unico, alle joint ventures partecipate da "Società Case Madri", direttamente o indirettamente per finalità di marketing come indicato nel punto 6_d_II

Data _____

Firma leggibile dell'interessato _____