

BORG AGNELLO

BORG-AGNELLO S.p.A. CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

1. PREMESSA ED APPLICABILITÀ

BORG-AGNELLO S.p.A. (di seguito anche "**Società**") ritiene che l'autorevolezza di un'azienda si riconosca dalla competenza dei suoi collaboratori, dalla qualità del servizio fornito alla clientela e dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

La reputazione, la credibilità e la correttezza imprenditoriale e professionale di **BORG-AGNELLO S.p.A.** costituiscono risorse di grande rilievo e sono strategiche per assicurare la fiducia dei soci, per i rapporti con i clienti e con i fornitori, per lo sviluppo delle risorse umane, per i rapporti con il territorio, le pubbliche amministrazioni, il mercato e la collettività in genere.

In particolare, **BORG-AGNELLO S.p.A.** vuole che il proprio operato, in ogni ambito, sede e livello, sia caratterizzato dai valori primari di buona fede, correttezza, lealtà, rispetto e professionalità, offrendo un modello comportamentale di riferimento per qualsivoglia attività, azione e relazione professionale.

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale della **Società** e per garantire la sua reputazione nel contesto complessivo in cui opera.

Per tale motivo la **Società** ha raccolto nel presente **Codice Etico e di Comportamento** (di seguito anche "**Codice**") tutti i principi ed i valori che da sempre ne hanno ispirato – e tuttora ne ispirano – l'attività, nella convinzione che l'affidabilità e la reputazione di un'azienda si costruiscono quotidianamente, rispettando le norme e valorizzando le persone.

Il **Codice** rappresenta, quindi, una dichiarazione pubblica dell'impegno della **Società** a perseguire i massimi livelli di eticità nel compimento della *mission* aziendale individuando standard operativi e regole comportamentali.

2. DESTINATARI

Il presente **Codice** si applica ai soci, agli organi amministrativi ed agli organi di controllo della **Società**, qualunque ne sia la natura e la composizione, ai dipendenti della **Società**, a qualunque livello e con qualunque tipo di rapporto, nonché delle sue consociate e delle eventuali joint-venture in cui la **Società** detiene una partecipazione di controllo. Poiché il **Codice** guida la condotta della **Società**, si applica anche nei confronti di tutti coloro che con essa collaborano, stabilmente o a tempo determinato.

Questi soggetti sono i **Destinatari** del presente **Codice**: questo è vincolante nello svolgimento delle loro mansioni, per cui essi, nel già dovuto rispetto della Legge e delle normative vigenti, dovranno adeguare le proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni previsti dal **Codice**.

Alla data di entrata in vigore del presente documento, la compagine sociale è costituita da un unico socio ed anche l'organo amministrativo è in composizione monocratica, essendo in carica un Amministratore Unico; l'organo di controllo è invece in composizione collegiale. Come precisato in inizio di questo paragrafo, per quanto riguarda i Soci, l'organo amministrativo e l'organo di controllo le disposizioni del **Codice** si applicano ad essi indipendentemente da natura e composizione e quindi dall'uso del plurale o del singolare nel presente documento.

I **Destinatari** devono conoscere, osservare e, per quanto di loro competenza, far rispettare i principi e le disposizioni del presente **Codice**.

P a g . 1 | 9

V01-rev 00

Borgo Agnello S.p.A. a socio unico

Cap. Soc. € 780.000 i.v.
C.F./P.IVA 00574710034
Reg. Imprese NO00574710034
R.E.A. n.132301
Codice univoco: SUBM70N
PEC: borgoagnello@pec-mail.it
Sito web: www.borgoagnello.it

SEDE LEGALE

Paruzzaro (NO) - 28040
Via Borgomanero, 5
Tel.: 0322/5390
E-mail: info@borgoagnello.it

FILIALI

Cameri (NO) - 28062
Strada per Novara, 141
Tel.: 0321/1828137
E-mail: cameri@borgoagnello.it

Gaglianico (BI) - 13894
Via Cavour, 119
Tel.: 015/691845
E-mail: gaglianico@borgoagnello.it

Gallarate (VA) - 21013
Largo Verrotti, 9
Tel.: 0331/792112
E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri
Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro



BORGGO AGNELLO

In particolare:

- l'organo amministrativo, attualmente costituito da un Amministratore Unico, dovrà agire nella piena condivisione dei valori della **Società** e mantenendo piena riservatezza, interna ed esterna, sugli atti assunti nonché sulla documentazione societaria di cui sia per qualsiasi ragione venuto a conoscenza, anche e soprattutto in caso di atti rispetto ai quali esso sia dissenziente. Ferma restando la necessità di una revisione del presente documento, le medesime disposizioni si attuano in caso di organo collegiale, ponendo quindi a carico di tutti i componenti il dovere di riservatezza ed in particolare nel caso di atti per i quali uno o più componenti dell'organo siano eventualmente dissenzienti. La diffusione, non preventivamente autorizzata, di opinioni e documenti all'interno o all'esterno della **Società** costituisce infatti comportamento contrario ai valori ed alle specifiche norme del **Codice**;
- i medesimi principi di riservatezza, fermo restando il prioritario rispetto delle norme di Legge che ne disciplinano l'incarico nonché dei *codici deontologici* delle rispettive professioni, devono essere osservati anche dai componenti dell'organo di controllo, a prescindere da natura e composizione, a cui si ribadisce la garanzia di piena autonomia e indipendenza nello svolgimento delle proprie mansioni;
- i dipendenti ed i collaboratori (a qualunque titolo) della **Società** dovranno svolgere le proprie mansioni ed incarichi secondo buona fede, nel rispetto delle regole aziendali e dei principi specifici del **Codice**, nonché di quelli più generali di correttezza e lealtà, astenendosi dallo svolgere attività in concorrenza con quella della **Società**.

La pretesa di agire nell'interesse della **Società** non potrà mai giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con quanto disposto nel **Codice**. Qualora un **Destinatario** venga a conoscenza di situazioni illegali o contrarie ai principi espressi dal presente **Codice** che, direttamente o indirettamente, vadano a vantaggio della **Società** o siano commesse nell'interesse della stessa, deve informare direttamente, oltre che il proprio diretto superiore, anche la Direzione ovvero, nel caso in cui i comportamenti vengano attuati da componenti dell'organo amministrativo e/o di controllo, direttamente la proprietà.

Al presente **Codice** verrà data capillare diffusione fra i **Destinatari** interni e garantita la massima comunicazione fra gli **Stakeholder** esterni, anche attraverso il sito internet aziendale. La **Società** inoltre si impegna:

- a predisporre programmi di comunicazione e formazione dei **Destinatari** finalizzati alla migliore conoscenza degli obiettivi del **Codice**;
- a adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del presente **Codice**;
- a una costante attività di approfondimento e aggiornamento del **Codice**;
- a svolgere verifiche in ordine alle notizie di violazione delle norme del **Codice**, valutando i fatti e la conseguente applicazione, in caso di accertata violazione, delle misure sanzionatorie previste;
- affinché nessuno possa subire conseguenze di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del **Codice** o delle norme ivi richiamate.

P a g . 2 | 9

V01-rev 00

Borgo Agnello S.p.A. a socio unico

Cap. Soc. € 780.000 i.v.
C.F./P.IVA 00574710034
Reg. Imprese NO00574710034
R.E.A. n.132301
Codice univoco: SUBM70N
PEC: borgoagnello@pec-mail.it
Sito web: www.borgoagnello.it

SEDE LEGALE

Paruzzaro (NO) - 28040
Via Borgomanero, 5
Tel.: 0322/5390
E-mail: info@borgoagnello.it

FILIALI

Cameri (NO) - 28052
Strada per Novara, 141
Tel.: 0321/1828137
E-mail: cameri@borgoagnello.it

Gaglianico (BI) - 13894
Via Cavour, 119
Tel.: 015/691845
E-mail: gaglianico@borgoagnello.it

Gallarate (VA) - 21013
Largo Verrotti, 9
Tel.: 0331/792112
E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri
Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro

IVECO

FIAT
PROFESSIONAL



BORG AGNELLO

3. PRINCIPI ETICI E VALORI GENERALI

Il **Codice** illustra l'insieme dei principi etici e morali posti alla base dell'attività di **BORG AGNELLO S.p.A.** nonché le linee di condotta adottate dalla **Società** sia internamente (nei rapporti con gli organi aziendali, il personale dipendente ed i collaboratori) sia esternamente (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i partner commerciali, gli intermediari finanziari, le organizzazioni politiche e sindacali, le comunità locali, gli organi d'informazione, ecc. – di seguito anche “**Stakeholder**”).

I principi etici cui si ispira il **Codice** sono i seguenti:

3.1 Onestà, correttezza ed integrità morale

Sono i capisaldi cui si ispira l'attività di **BORG AGNELLO S.p.A.** e costituiscono elementi essenziali della gestione aziendale. La **Società** opera nel pieno rispetto di leggi, codici, normative e direttive, nazionali ed internazionali, nonché di tutte le prassi generalmente riconosciute; tale comportamento è altresì richiesto anche a tutti i **Destinatari** del presente **Codice**. Il perseguimento del mero interesse economico non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di onestà, correttezza ed integrità morale, oltre che alle leggi vigenti.

3.2 Tutela della concorrenza

La **Società** tutela il valore della concorrenza leale, si astiene da comportamenti collusivi, si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza, incapacità, dipendenza o debolezza delle proprie controparti, nonché a mettere in atto tutte le misure necessarie ad evitare fenomeni di corruzione e concussione. Nell'ambito delle trattative commerciali non sono ammessi omaggi, regalie, promesse di benefici futuri che possano essere, anche solo indirettamente, interpretate come eccedenti le normali manifestazioni di cortesia ammesse nella prassi commerciale, o comunque mirate ad ottenere trattamenti di favore. Sono consentiti solo omaggi e regalie rientranti nel concetto di *modico valore* e finalizzati a promuovere l'immagine della **Società** o sue iniziative; le stesse regole si applicano anche ad omaggi e regalie ricevute da dipendenti, dirigenti od amministratori della **Società**. La **Società** promuove la massima trasparenza nelle operazioni commerciali e predispone opportuni strumenti per contrastare i fenomeni di riciclaggio e ricettazione.

3.3 Divieto di conflitto di interessi

I **Destinatari** devono evitare ogni situazione di conflitto fra le proprie attività economiche personali e familiari e le mansioni ricoperte nella **Società** o gli incarichi da questa affidati. Tale situazione può potenzialmente manifestarsi quando:

- un **Destinatario** persegue un fine diverso da quello della **Società**;
- un **Destinatario** si avvantaggi a seguito di opportunità d'affari della **Società**;
- rappresentanti della controparte commerciale agiscano in contrasto con i doveri legati alla loro posizione.

Ogni soggetto che ritenga di trovarsi, direttamente od indirettamente, in una situazione di conflitto di interessi deve darne comunicazione all'organo amministrativo o di controllo.

3.4 Centralità e sicurezza delle risorse umane

La **Società** promuove un ambiente di lavoro stimolante, allo scopo di sviluppare le potenzialità, il talento, la competitività e le capacità possedute da ogni dipendente e/o collaboratore. La **Società** gestisce le proprie risorse umane nel rispetto delle caratteristiche individuali, sia personali che professionali, garantendo a tutti pari opportunità e meritocrazia. La **Società** valorizza l'esperienza e allo stesso tempo

P a g . 3 | 9

V01-rev 00

SEDE LEGALE		FILIALI	
Borgo Agnello S.p.A. a socio unico Cap. Soc. € 780.000 i.v. C.F./P.IVA 00574710034 Reg. Imprese NO00574710034 R.E.A. n.132301 Codice univoco: SUBM70N PEC: borgoagnello@pec-mail.it Sito web: www.borgoagnello.it	Paruzzaro (NO) - 28040 Via Borgomanero, 5 Tel.: 0322/5390 E-mail: info@borgoagnello.it	Cameri (NO) - 28062 Strada per Novara, 141 Tel.: 0321/1828137 E-mail: cameri@borgoagnello.it	Gaglianico (BI) - 13894 Via Cavour, 119 Tel.: 015/691845 E-mail: gaglianico@borgoagnello.it
			Gallarate (VA) - 21013 Largo Verrotti, 9 Tel.: 0331/792112 E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri

Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro

IVECO

FIAT
PROFESSIONAL



BORGO AGNELLO

facilita il passaggio delle conoscenze al fine di tramandare e preservare la cultura aziendale ed i valori fondamentali che la ispirano. La **Società** promuove il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona garantendo la sicurezza dei luoghi in cui operano i propri dipendenti ed i collaboratori esterni.

3.5 Uguaglianza, imparzialità e non discriminazione

La **Società** interagisce con le proprie controparti interne (**Destinatari**) ed esterne (**Stakeholder**) nel rispetto dei principi di uguaglianza e pari dignità, non effettuando alcuna discriminazione in base ad elementi e caratteristiche personali non attinenti alla sfera lavorativa, quali età, sesso, etnia, nazionalità, credo religioso, orientamento sessuale o politico, identità di genere.

3.6 Trasparenza, completezza e riservatezza delle informazioni

La comunicazione della **Società** verso i propri **Stakeholder** è improntata ai principi di chiarezza, completezza e trasparenza, nonché al rispetto del diritto di informazione; nella divulgazione delle informazioni non potrà essere favorito alcun gruppo di interesse o singolo individuo ed in nessun caso i **Destinatari** si prestano a divulgare notizie false o tendenziose. Con particolare riferimento all'informazione economica, patrimoniale e finanziaria, la **Società** ne garantisce la rispondenza ai requisiti di completezza, veridicità ed accuratezza nonché la conformità alle norme di legge in materia. La Società assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e l'osservanza della normativa in materia di privacy e tutela dei dati. Tutti i **Destinatari** sono tenuti a non utilizzare le informazioni acquisite nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni per scopi diversi e non connessi con lo stretto esercizio delle stesse.

3.7 Responsabilità verso l'ambiente e le comunità locali

La **Società** è consapevole del fatto che la propria attività genera effetti, impatti e ripercussioni sull'ambiente esterno. Per tale motivo:

- pone il massimo impegno nella protezione dell'ambiente al fine di garantirne la preservazione per le generazioni future;
- intende condurre i suoi investimenti nel rispetto delle comunità locali e nazionali, al fine di ottenere un miglioramento della propria reputazione e legittimazione ad operare;
- supporta iniziative di responsabilità sociale, anche attraverso contributi o sponsorizzazioni a favore di attività per il miglioramento delle condizioni di vita, il sostegno della cultura e della solidarietà nelle comunità di riferimento.

4. REGOLE DI CONDOTTA ED APPLICAZIONE DEI PRINCIPI ETICI

I Principi Etici precedentemente enunciati devono tradursi in comportamenti ed azioni concrete, al fine di declinarli nella realtà operativa aziendale per perseguire i livelli di autorevolezza, credibilità reputazione e correttezza che la **Società** intende raggiungere e mantenere nel tempo

4.1 Corporate Governance

La nomina dell'organo amministrativo e dell'organo di controllo, nonché di eventuali altri organi o comitati che dovessero essere costituiti, deve avvenire con procedure trasparenti.

Le decisioni degli organi sociali devono perseguire l'interesse della **Società** e l'obiettivo della creazione di valore per i suoi **Stakeholder** nel rispetto dei principi di legalità e correttezza. Ad ogni componente degli organi sociali sono garantite autonomia, indipendenza e libertà di giudizio, ma gli stessi devono garantire

P a g . 4 | 9

VG1-rev 00

SEDE LEGALE		FILIALI		
Borgo Agnello S.p.A. a socio unico Cap. Soc. € 780.000 i.v. C.F./P.IVA 00574710034 Reg. Imprese NO00574710034 R.E.A. n.132301 Codice univoco: SUBM70N PEC: borgoagnello@pec-mail.it Sito web: www.borgoagnello.it	Paruzzaro (NO) - 28040 Via Borgomanero, 5 Tel.: 0322/5390 E-mail: info@borgoagnello.it	Cameri (NO) - 28062 Strada per Novara, 141 Tel.: 0321/1828137 E-mail: cameri@borgoagnello.it	Gaglianico (BI) - 13894 Via Cavour, 119 Tel.: 015/691845 E-mail: gaglianico@borgoagnello.it	Gallarate (VA) - 21013 Largo Verrotti, 9 Tel.: 0331/792112 E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri
Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro



BORG AGNELLO

la massima trasparenza nella gestione delle operazioni in cui vi siano potenziali conflitti di interessi, rispettando le norme di legge e le disposizioni aziendali in materia.

La **Società** garantisce un'informativa periodica e trasparente a favore degli **Stakeholder**; in particolare la **Società** promuove e tutela gli interessi dei Soci (attualmente Socio Unico) per le azioni o le scelte che possano avere effetti o conseguenze nei confronti dei loro investimenti.

La **Società** promuove:

- il regolare funzionamento delle assemblee societarie, nel rispetto dello Statuto e del diritto dei Soci di ottenere informazioni, formulare opinioni ed avanzare proposte;
- la regolare partecipazione dell'organo amministrativo e di controllo alle assemblee, nell'ottica di garantire la massima trasparenza della gestione aziendale;
- la tutela della riservatezza in caso di operazioni straordinarie che dovessero interessare la **Società**, al fine di garantire ed incrementare il valore aziendale nonché gli interessi dei Soci;
- la massima trasparenza, integrità ed affidabilità delle informazioni contabili, garantendo la corretta registrazione degli eventi aziendali con un adeguato supporto documentale che ne attesti le caratteristiche e ne consenta il controllo in termini di autorizzazione, effettuazione, registrazione e verifica dell'operazione stessa;
- lo sviluppo di un sistema di controllo interno finalizzato a contenere i rischi delle operazioni aziendali, del quale dovrà essere data opportuna e continua informazione ai **Destinatari**, garantendone altresì la formazione ai fini del corretto funzionamento del sistema di controllo per le attività e le responsabilità loro affidate.

4.2 Rapporti con i dipendenti

BORG AGNELLO S.p.A. considera le competenze, le capacità, la professionalità e la dedizione dei propri dipendenti e collaboratori come indispensabili e determinanti per il conseguimento degli obiettivi societari.

La **Società** promuove un ambiente di lavoro volto allo sviluppo delle capacità e del talento delle persone, garantendo pari uguaglianza ed opportunità nell'ambito del processo di reclutamento di nuove risorse, valutando i candidati in base alle esigenze aziendali ed all'adesione delle loro caratteristiche personali rispetto al profilo ricercato. All'inizio del rapporto con la **Società** il dipendente, o collaboratore, dovrà ricevere adeguate ed esaurienti informazioni riguardo agli elementi normativi e retributivi, al proprio incarico ed alle relative mansioni, con particolare riguardo alla gestione dei rischi connessi alla salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro. La **Società** rifiuta qualunque forma di lavoro o collaborazione irregolare. La **Società** tutela l'integrità psicofisica dei propri dipendenti e collaboratori. Per questo mette a disposizione luoghi di lavoro conformi alle normative in materia di salute e sicurezza e si impegna a diffondere una cultura della sicurezza e della consapevolezza nella gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili ed azioni preventive per preservare l'incolumità di tutto il personale.

La **Società** non tollera condotte discriminatorie o molestie di carattere psico/fisico suscettibili di creare un'atmosfera ostile sul luogo di lavoro. Il soggetto che ritenga di essere stato vittima di comportamenti e/o atteggiamenti molesti e/o discriminatori secondo i principi esposti nel presente **Codice**, ovvero di un abuso di potere autoritario e/o gerarchico, anche con richiesta di prestazioni o favori personali, all'interno della propria funzione aziendale, può segnalare l'accaduto all'organo amministrativo o di controllo che valuterà la violazione del **Codice** e prenderà le opportune decisioni al riguardo.

A loro volta i dipendenti e collaboratori della **Società** sono tenuti a:

P a g . 5 | 9

V01-rev 00

SEDE LEGALE		FILIALI		
Borgo Agnello S.p.A. a socio unico Cap. Soc. € 780.000 i.v. C.F./P.IVA 00574710034 Reg. Imprese NO00574710034 R.E.A. n.132301 Codice univoco: SUBM70N PEC: borgoagnello@pec-mail.it Sito web: www.borgoagnello.it	Paruzzaro (NO) - 28040 Via Borgomanero, 5 Tel.: 0322/5390 E-mail: info@borgoagnello.it	Cameri (NO) - 28062 Strada per Novara, 141 Tel.: 0321/1828137 E-mail: cameri@borgoagnello.it	Gaglianico (BI) - 13894 Via Cavour, 119 Tel.: 015/691845 E-mail: gaglianico@borgoagnello.it	Gallarate (VA) - 21013 Largo Verrotti, 9 Tel.: 0331/792112 E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n. 8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri
Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro

IVECO

FIAT
PROFESSIONAL



BORGO AGNELLO

- leggere, accettare e sottoscrivere le prescrizioni contenute nel presente **Codice**, all'atto della loro assunzione od al momento dell'affidamento del primo incarico, ovvero alla prima occasione utile in caso di dipendenti o collaboratori già in forza alla **Società**;
- svolgere i propri incarichi e mansioni con diligenza, correttezza, lealtà e senso di responsabilità, al fine del perseguimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto delle prescrizioni del presente **Codice** e, più in generale, della normativa nazionale¹;
- evitare situazioni dalle quali possano scaturire conflitti d'interesse per non trarre vantaggi personali da opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni;
- improntare il rapporto con colleghi e superiori sulla base delle regole di una civile convivenza reciproca, garantendo rispetto e professionalità, adoperandosi affinché nell'ambiente di lavoro non si verifichino situazioni di disagio, molestie o discriminazioni;
- garantire un comportamento trasparente, corretto ed efficiente nelle relazioni commerciali con clienti e/o fornitori ed in generale con gli altri interlocutori esterni alla **Società**;
- custodire con cura i beni aziendali affidati ed utilizzarli in maniera esclusiva e funzionale per gli scopi prefissati, in linea con le norme operative fornite, evitando utilizzi fraudolenti od impropri;
- avere nel quotidiano un comportamento rispettoso dell'ambiente e delle risorse naturali, impegnandosi a seguire le direttive in materia che la Società ha adottato o adotterà.

Nel caso in cui il dipendente o collaboratore appartenga ad una categoria professionale che ha adottato un proprio e specifico codice di comportamento o deontologico, egli ne è tenuto al rispetto.

4.3 Rapporti con i clienti

BORGO-AGNELLO S.p.A. si propone di soddisfare le esigenze della propria clientela con prodotti/servizi di qualità, nel reciproco vantaggio di tutte le parti coinvolte, definendo rapporti contrattuali rispettosi delle norme a tutela della concorrenza e del mercato, ispirando la propria linea di azione ai valori di correttezza, onestà, lealtà e professionalità declinati nel presente **Codice**.

Nell'ambito delle relazioni con i clienti, i **Destinatari**, in base alle loro specifiche competenze e mansioni, si impegnano a fornire informazioni trasparenti, chiare e comprensibili, rifiutando iniziative commerciali illecite ed evitando il ricorso a pratiche o formule commerciali ingannevoli, elusive o scorrette.

I **Destinatari** dovranno altresì adottare comportamenti improntati al massimo rispetto della controparte, gestendo il rapporto con cortesia e disponibilità, nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità dei prodotti/servizi offerti alla clientela.

La **Società**, consapevole della rilevanza degli strumenti pubblicitari, incoraggia l'adozione di standard di elevata responsabilità nella promozione dei propri prodotti/servizi.

4.4 Rapporti con i fornitori

BORGO-AGNELLO S.p.A. fonda i rapporti con i propri fornitori sui principi di legalità, correttezza, lealtà, imparzialità e trasparenza. La selezione dei fornitori avviene con criteri e valutazioni oggettive, sulla base di qualità, efficienza ed economicità del prodotto/servizio offerto nonché delle informazioni in tema di reputazione ed affidabilità del fornitore.

¹Art. 2015 C.C.: "il prestatore di lavoro dipendente non deve trattare affari, per conto proprio e/o di terzi, in concorrenza con l'imprenditore né divulgare notizie attinenti all'organizzazione ed ai metodi di produzione dell'impresa o farne uso in modo da poter arrecare ad essa pregiudizio"

SEDE LEGALE		FILIALI		
Borgo Agnello S.p.A. a socio unico Cap. Soc. € 780.000 I.v. C.F./P.IVA 00574710034 Reg. Imprese NO00574710034 R.E.A. n.132301 Codice univoco: SUBM70N PEC: borgoagnello@pec-mail.it Sito web: www.borgoagnello.it	Paruzzaro (NO) - 28040 Via Borgomanero, 5 Tel.: 0322/5390 E-mail: info@borgoagnello.it	Cameri (NO) - 28062 Strada per Novara, 141 Tel.: 0321/1828137 E-mail: cameri@borgoagnello.it	Gaglianico (BI) - 13894 Via Cavour, 119 Tel.: 015/691845 E-mail: gaglianico@borgoagnello.it	Gallarate (VA) - 21013 Largo Verrotti, 9 Tel.: 0331/792112 E-mail: gallarate@borgoagnello.it



BORGO AGNELLO

I processi di acquisto e le condizioni di fornitura devono garantire il rispetto dei medesimi principi e valori a tutela di tutte le controparti; i corrispettivi e le somme a qualunque titolo corrisposte ai fornitori devono risultare in linea con le condizioni di mercato e della specifica fornitura.

I **Destinatari** che partecipano ai processi di acquisto e/o di selezione dei fornitori sono tenuti a:

- operare con criteri oggettivi e documentabili, garantendo il rispetto delle procedure interne e la tracciabilità delle proprie azioni;
- non accettare alcuna forma di omaggi, regalie o benefici personali che siano contrari a quanto previsto nel presente **Codice**;
- dichiarare al proprio responsabile gerarchico, ovvero all'organo amministrativo, l'esistenza di una situazione di conflitto di interessi, ancorché potenziale;
- qualora ne vengano a conoscenza, segnalare immediatamente al proprio responsabile gerarchico, ovvero all'organo amministrativo, comportamenti ed azioni contrari ai principi ed ai valori del **Codice**.

In sede di sottoscrizione, o rinnovo, del contratto di fornitura, ogni fornitore dovrà procedere anche all'adesione ai principi del **Codice**, divenendone conseguentemente **Destinatario**. Nel caso in cui il fornitore appartenga ad una categoria professionale che ha adottato un proprio e specifico codice di comportamento o deontologico, egli ne è tenuto al rispetto.

Con specifico riferimento agli intermediari finanziari, la scelta è ispirata dalla loro reputazione e dall'adesione a valori compatibili con quelli del **Codice** e la **Società** instaura con essi rapporti basati su principi di correttezza e trasparenza, ai fini della creazione di valore per tutti gli **Stakeholder**.

4.5 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Le relazioni che la **Società** intrattiene con la Pubblica Amministrazione (PA), ovvero:

- enti pubblici di qualunque livello o tipologia ed agenzie amministrative indipendenti;
- società partecipate da enti pubblici ovvero incaricate dello svolgimento di pubblico servizio;
- soggetti privati che adempiono a funzioni pubblicistiche per la tutela di interessi generali,
- persone fisiche che agiscono in qualità di pubblico ufficiale;
- persone fisiche dipendenti o comunque a qualunque titolo collegate ad una delle categorie sopra elencate;

si basano su principi di buona fede, correttezza, integrità morale e legalità. Tali rapporti commerciali sono gestiti esclusivamente dai soggetti individuati dalla Società, preferibilmente con apposita procura, nei limiti dei poteri ad essi attribuiti e nel rispetto del proprio ruolo e responsabilità.

Nell'ambito dei rapporti con la PA, è fatto assoluto divieto ai **Destinatari** di:

- offrire o promettere (direttamente, indirettamente o per il tramite di terzi) somme di denaro, omaggi, regalie o benefici di qualsiasi natura (*i.e. sponsorizzazioni, pubblicità od incarichi consulenziali di qualsiasi tipologia*) al funzionario pubblico con il quale si intrattengono rapporti, ovvero ai suoi familiari di ogni ordine e grado o conviventi od a qualunque altro soggetto ad esso collegato, al fine di esercitare pressioni illecite ed orientarne il processo decisionale;
- ricercare informazioni riservate od instaurare relazioni privilegiate, volte ad influenzare o condizionare, direttamente o indirettamente, le attività ed il processo decisionale dei soggetti rappresentanti la PA con i quali sono in corso trattative commerciali.

P a g . 7 | 9

V01-rev 00

Borgo Agnello S.p.A. a socio unico

Cap. Soc. € 780.000 i.v.
C.F./P.IVA 00574710034
Reg. Imprese NO00574710034
R.E.A. n.132301
Codice univoco: SUBM70N
PEC: borgoagnello@pec-mail.it
Sito web: www.borgoagnello.it

SEDE LEGALE

Paruzzaro (NO) - 28040
Via Borgomanero, 5
Tel.: 0322/5390
E-mail: info@borgoagnello.it

FILIALI

Cameri (NO) - 28062
Strada per Novara, 141
Tel.: 0321/1828137
E-mail: cameri@borgoagnello.it

Gaglianico (BI) - 13894
Via Cavour, 119
Tel.: 015/691845
E-mail: gaglianico@borgoagnello.it

Gallarate (VA) - 21013
Largo Verrotti, 9
Tel.: 0331/792112
E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri

Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro

IVECO

FIAT
PROFESSIONAL



FASTRA



BORG AGNELLO

I **Destinatari** che dovessero ricevere, esplicitamente od implicitamente, richieste di benefici di qualsiasi natura da parte di soggetti rappresentanti la PA in senso lato, dovranno immediatamente astenersi dal proseguire qualsiasi rapporto in essere ed informare della situazione l'organo amministrativo.

Nei rapporti con la PA sia commerciali (i.e. la partecipazione a gare od appalti pubblici) che di qualsiasi altra natura (i.e. richiesta di contributi, finanziamenti od altre erogazioni), la **Società** opera nel più assoluto rispetto delle normative di legge e delle corrette prassi commerciali. Non è consentito utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero omettere informazioni, per conseguire un ingiusto profitto a vantaggio o nell'interesse dell'azienda e con altrui danno; allo stesso modo non è consentito utilizzare contributi, finanziamenti od altre erogazioni concesse dall'Unione Europea (UE) dallo Stato, o da Enti Pubblici in genere, per scopi diversi da quelli per i quali sono stati assegnati alla **Società**. La violazione di questi divieti è ancora più grave se ad essere indotto in errore è la PA, lo Stato o l'Unione Europea.

4.6 Rapporti con altri enti ed associazioni

Nel corso della propria attività **BORG AGNELLO S.p.A.** può instaurare rapporti e relazioni con associazioni di categoria, sindacati, organizzazioni ambientaliste e di beneficenza, società sportive, ed altri soggetti affini, allo scopo di presentare le proprie posizioni e stabilire forme di reciproca collaborazione. Nell'ambito di tali relazioni la **Società** può concedere contributi e sponsorizzazioni per sostenere eventi ed iniziative a carattere sociale, politico, culturale e sportivo proposte da enti pubblici o privati ed associazioni senza scopo di lucro.

I rapporti con le forze politiche devono essere approvati dall'organo amministrativo e devono essere condotti con le modalità previste per i rapporti con la PA (vedi punto 4.5 del **Codice**).

4.7 Rapporti con la comunità di riferimento

La **Società** intende mantenere rapporti e relazioni attive con la comunità di riferimento, declinandoli in base alle varie categorie di soggetti ed entità che la compongono e che si ritiene siano tutte ricomprese nei punti da 4.2 a 4.6 del presente paragrafo del **Codice**.

BORG AGNELLO S.p.A. promuove la tutela dell'ambiente ed intende contribuire alla sua protezione e salvaguardia per il tramite di un utilizzo responsabile delle risorse e della riduzione dei consumi energetici.

5. DIFFUSIONE, FORMAZIONE ED ATTUAZIONE DEL CODICE

BORG AGNELLO S.p.A. garantisce la massima diffusione del **Codice** e delle sue disposizioni, sia all'interno che all'esterno del perimetro societario; in particolare per il tramite di:

- distribuzione agli organi societari, ai dipendenti e collaboratori;
- affissione presso la sede sociale e/o operativa, ovvero in eventuali filiali e sedi secondarie, in luoghi facilmente accessibili a tutti per favorire la massima visibilità del **Codice**;
- pubblicazione all'interno del sito web della **Società**, in pagina facilmente individuabile e raggiungibile direttamente dall'home page.

La **Società** pianifica iniziative di formazione volte a garantire ai **Destinatari** la conoscenza dei principi e dei contenuti del **Codice**, eventualmente differenziando in base a ruolo e responsabilità dei soggetti interessati.

La **Società** prevede nei propri modelli contrattuali l'inserimento di clausole specifiche per formalizzare l'esistenza del **Codice** alle terze controparti, l'impegno al rispetto delle prescrizioni in esso contenute e la disciplina sanzionatoria in caso di violazione di tale obbligo.

P a g . 8 | 9

V01-rev 00

Borgo Agnello S.p.A. a socio unico
Cap. Soc. € 780.000 i.v.
C.F./P.IVA 00574710034
Reg. Imprese NO00574710034
R.E.A. n.132301
Codice univoco: SUBM70N
PEC: borgoagnello@pec-mail.it
Sito web: www.borgoagnello.it

SEDE LEGALE
Paruzzaro (NO) - 28040
Via Borgomanero, 5
Tel.: 0322/5390
E-mail: info@borgoagnello.it

FILIALI
Cameri (NO) - 28062
Strada per Novara, 141
Tel.: 0321/1828137
E-mail: cameri@borgoagnello.it

Gaglianico (BI) - 13894
Via Cavour, 119
Tel.: 015/691845
E-mail: gaglianico@borgoagnello.it

Gallarate (VA) - 21013
Largo Verrotti, 9
Tel.: 0331/792112
E-mail: gallarate@borgoagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri
Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro

IVECO

FIAT
PROFESSIONAL



ASTRA



BORG AGNELLO

6. VIOLAZIONE DEL CODICE: CONSEGUENZE E SANZIONI

L'osservanza del **Codice** è parte integrante degli obblighi contrattuali dei **Destinatari**, in particolare dipendenti, collaboratori e fornitori.

La mancata osservanza delle direttive in esso contenute può arrecare gravi danni alla **Società**, in termini economici, finanziari, di immagine, reputazione e competitività.

Ogni violazione del **Codice**, pertanto, comporta l'adozione di provvedimenti disciplinari proporzionali alla gravità del fatto, oltre ad eventuale richiesta di risarcimento del danno provocato.

Più in dettaglio:

- per l'organo amministrativo, le violazioni del **Codice** devono essere segnalate all'organo di controllo che a sua volta trasmetterà l'informazione ai Soci affinché questi possano assumere le opportune iniziative ai sensi di Legge e di Statuto;
- per i dipendenti della Società, il mancato rispetto delle prescrizioni contenute nel **Codice** costituisce inadempimento agli obblighi del rapporto di lavoro e dà luogo all'applicazione delle relative sanzioni disciplinari, proporzionate alla gravità del fatto ed applicate nel rispetto di quanto previsto dalla Legge, dal CCNL e dai regolamenti interni, specie per quanto riguarda la gestione del procedimento e l'irrogazione delle sanzioni;
- per i soggetti collegati alla Società da un rapporto contrattuale diverso da quello di lavoro dipendente (i.e. collaboratori, consulenti, agenti, procacciatori, ecc.) i comportamenti contrari alle disposizioni del **Codice** potranno determinare, nei casi più gravi, anche la risoluzione del rapporto e fatto salvo ogni diritto della **Società** in tema di risarcimento del danno causato;
- per fornitori e clienti in genere considerati, quando annoverati fra i **Destinatari** del **Codice**, la violazione delle previsioni in questo contenute potrà determinare, nelle ipotesi di maggiore gravità, anche la risoluzione del rapporto contrattuale e fatto salvo ogni diritto della **Società** in tema di risarcimento del danno causato.

7. DISPOSIZIONI FINALI

Il **Codice** è soggetto ad aggiornamenti e revisioni, soprattutto nell'ottica di un'eventuale adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e conseguente costituzione dell'Organismo di Vigilanza.

Il **Codice** è consultabile anche sul sito web della Società al seguente indirizzo www.borgagnello.it/codiceetico

BORG AGNELLO S.p.A.
L'Amministratore Unico

Paruzzaro 01.02.2025

P a g . 9 | 9

V01-rev 00

SEDE LEGALE

Borgo Agnello S.p.A. a socio unico

Cap. Soc. € 780.000 i.v.
C.F./P.IVA 00574710034
Reg. Imprese NO00574710034
R.E.A. n.132301
Codice univoco: SUBM70N
PEC: borgagnello@pec-mail.it
Sito web: www.borgagnello.it

Paruzzaro (NO) - 28040
Via Borgomanero, 5

Tel.: 0322/5390
E-mail: info@borgagnello.it

FILIALI

Cameri (NO) - 28062
Strada per Novara, 141

Tel.: 0321/1828137
E-mail: cameri@borgagnello.it

Gaglianico (BI) - 13894
Via Cavour, 119

Tel.: 015/691845
E-mail: gaglianico@borgagnello.it

Gallarate (VA) - 21013
Largo Verrotti, 9

Tel.: 0331/792112
E-mail: gallarate@borgagnello.it



Reg. n.8057 M - A
UNI EN ISO 9001:2015
Sede Paruzzaro
Officina Gaglianico
Officina Cameri

Reg. 8057 - E
UNI EN ISO
14001:2015
Sede Paruzzaro

IVECO

FIAT
PROFESSIONAL

PIAGGIO
COMMERCIAL

ASTRA

MAXUS